



REPUBLICA MOLDOVA
RAIONUL CĂLĂRAȘI
CONSILIUL ORĂȘENESC CĂLĂRAȘI



MD- 4403 Republica Moldova, raionul Călărași, Primăria orașului Călărași
tel. (0244)-2-27-73, tel./fax. (0244)-2-01-25 , email: primaria.calarasi@apl.gov.md

D E C I Z I E nr.02/ 15
din 27 martie 2026

**Cu privire la aprobarea Regulamentului transporturilor auto de călători și bagaje
pe teritoriul orașului Călărași, comuna Tuza și satul Nișcani**

În temeiul art.14 alin.(2),lit.(m) și art.(1) alin.(3) din Legea privind administrația publică locală nr. 436/2006;

Art.10, art.118-126, din Codul Administrativ al Republicii Moldova nr.116/2018;

Codului transporturilor auto nr. 150 2014;

Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr.854 din 28.07.2006 „Cu privire la Regulamentul transportului auto de călători și bagaje”

Acordul de Grant din 27 mai 2025 în cadrul proiectului „Mă Implic” ;

În conformitate cu Planul de îmbunătățire a serviciului de transport public pe teritoriul orașului Călărași, satul Nișcani, comuna Tuzara pentru anii 2024-2027;

Procesul-verbal al Audierilor Publice din 20.03.2026 și Sinteza recomandărilor;

Regulamentul de activitate a consiliului orășenesc Călărași, aprobat prin decizia consiliului orășenesc nr.11/02 din 08.12.2023;

Avizul comisiei consultative de specialitate

Consiliul orășenesc D E C I D E:

1. Se aprobă rezultatul Audierilor Publice din 20.03.2026 cu privire la aprobarea Regulamentului transporturilor auto de călători și bagaje pe teritoriul orașului Călărași, comuna Tuzara și satul Nișcani conform anexei.
2. Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare a transporturilor auto de călători și bagaje pe teritoriul orașului Călărași, comuna Tuzara și satul Nișcani conform anexei.
3. Dna Melnic Ecaterina, secretară a consiliului local, va aduce la cunoștința publicului Regulamentul aprobat prin publicarea pe pagina web a primăriei orașului Călărași <https://calarasi-primaria.md/> și afișarea la panoul informativ de la sediul entității.
4. Prezenta decizie se publică în Registrul de Stat al Actelor Locale și poate fi contestată în instanța de judecată, judecătoria mun.Strășeni, str.Ștefan cel Mare nr.86, în termen de 30 de zile din data comunicării potrivit prevederilor Codului Administrativ al Republicii Moldova nr.116/2018.
5. Controlul executării prezentei decizii se pune în sarcina primarului orașului.

PREȘEDINTELE ȘEDINȚEI
contrasemnat
SECRETARĂ A CONSILIULUI

Pavel GADJIM

Ecaterina MELNIC

REGULAMENTUL
transporturilor auto de călători și bagaje
pe teritoriul orașului Călărași, satului Nișcani și comunei Tuzara

I. Dispoziții generale

- 1.** Regulament transporturilor auto de călători și bagaje pe teritoriul orașului Călărași, satului Nișcani și comunei Tuzara (în continuare - Regulament) stabilește cadrul legal pentru organizarea, monitorizarea și gestionarea serviciului de transport auto de călători și bagaje pe teritoriul orașului Călărași, satului Nișcani și comunei Tuzara, în conformitate cu legislația Republicii Moldova
- 2.** Prezentul Regulament este aprobat, iar organizarea serviciului public intercomunitar de transport auto de pasageri și bagaje se realizează în conformitate cu Acordul de asociere încheiat între orașul Călărași, satul Nișcani și comuna Tuzara la data de 02.04.2025, în vederea îmbunătățirii și extinderii serviciului intercomunitar de transport public local și promovării bunei guvernări (în continuare – Acord de asociere).
- 3.** Regulamentul are ca obiect stabilirea modului de organizare, monitorizare și gestionare a serviciului intercomunitar de transport auto de călători cu mijloace de transport pe teritoriul unităților administrativ-teritoriale Călărași, Nișcani și Tuzara.
- 4.** Serviciul regulat de transport auto de călători se organizează pentru a satisface necesitățile de deplasare a populației, prin oferirea unor condiții bune de transport public, astfel încurajând legăturile economice și sociale între localitățile semnatare ale acordului de asociere, precum și protejarea mediului prin utilizarea unor mijloace de transport mai eficiente economic și din punct de vedere a emisiilor de gaze nocive și cu efect de seră, comparativ cu transportul personal.
- 5.** Serviciul transport din cadrul ÎM „Gospodăria Comunal-Locativă Călărași” va activa în strictă corespundere cu actele legislative și normativele în vigoare și acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte, asigurând securitatea circulației și siguranța pasagerilor, protecția mediului înconjurător, cultura deservirii pasagerilor și integritatea bagajelor.
- 6.** Operatorul serviciului public intercomunitar de transport auto de pasageri și bagaje este obligat să dețină licență pentru transportul auto de pasageri în folos public, în conformitate cu legislația, și să îndeplinească condițiile privind baza tehnico-materială, competența profesională și capacitatea financiară.
- 7.** Administrarea serviciului intercomunitar de transport auto este exercitată de autoritățile administrației publice locale ale orașului Călărași, satului Nișcani și comunei Tuzara și de administrația Î.M. „Gospodăria Comunal-Locativă Călărași”, în calitatea sa de operator exclusiv, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 8.** Administrația ÎM “Gospodăria Comunal-Locativă Călărași”, prin Serviciul transport public (în continuare Serviciu) practică activitatea de transportare a pasagerilor cu transportul auto, în conformitate cu legislația în vigoare și prezentul Regulament.
- 9.** Serviciul transport poate presta următoarele tipuri de transport al pasagerilor:
 - a) tipuri de transporturi:
 - în folos public pe rute regulate;

b) după regimul executării:

- obișnuite;
- rapide (cu un număr limitat de opriri intermediare);
- **comerciale.**

10. Se interzice antrenarea la transportul călătorilor în folos public a mijloacelor de transport reutilate din camioane - furgon cu destinație generală. Mijloacele de transport auto de călători trebuie să corespundă cerințelor tehnice, sanitare și de siguranță stabilite de legislația națională.

11. Serviciul transport va ține un registru special în care se vor evidenția toate mijloacele de transport autorizate pentru prestarea serviciilor de transport auto de călători în folos public.

12. Este considerat serviciu public de transport auto de călători și este supus dispozițiilor prezentului Regulament, transportul de persoane care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

a) se efectuează cu regularitate;

b) se efectuează în raza teritorial-administrativă a unităților administrativ-teritoriale Călărași, Nișcani și Tuzara;

c) se execută pe rute și cu programe de circulație prestabilite;

d) călătorii sunt îmbarcați sau debarcați numai în puncte de oprire fixe, denumite stații intermediare;

e) pentru efectuarea transportului operatorul de transport rutier percepe și încasează taxa pentru călătorie, aprobată prin decizia Consiliilor locale ale orașului Călărași, satului Nișcani și comunei Tuzara.

13. Mijloacele auto cu care se efectuează transporturile de pasageri trebuie să corespundă cerințelor stabilite pentru fiecare tip de transport și să aibă la bord setul de documente prevăzut de prezentul Regulament și legislația Republicii Moldova.

14. Modul de organizare și funcționare a serviciului regulat de transport auto de călători, (denumit în continuare serviciu de transport public), are ca obiective:

a. satisfacerea cerințelor călătorilor în ceea ce privește calitatea serviciilor prestate;

b. creșterea siguranței în exploatare și asigurarea continuității serviciului;

c. eficientizarea serviciului prin adaptarea ofertei de transport la necesitățile populației;

d. asigurarea transparenței în ceea ce privește delegarea gestiunii serviciului sau atribuirea în gestiune directă și stabilirea tarifelor;

e. recuperarea integrală a costurilor de exploatare, reabilitare și dezvoltare prin tarife de călătorie suportate, în principal, de către utilizatori;

f. protecția socială a categoriilor sociale defavorizate / social vulnerabile;

g. administrarea eficientă a bunurilor proprietate publică și/sau privată și a fondurilor bănești ale unităților administrativ-teritoriale în raza cărora se desfășoară serviciul de transport public local;

h. desfășurarea serviciului de transport public cu mijloace de transport ce corespund standardelor și cu respectarea legislației în vigoare privind transportul rutier, protecția mediului înconjurător și a sănătății populației;

i. dezvoltarea durabilă.

15. Principalele obiective urmărite de către Primăriile unităților administrativ-teritoriale semnatare a acordului de asociere în domeniul transportului public de călători sunt:

a. asigurarea capacității suficiente de transport pe rutele aglomerate;

b. promovarea calității și eficienței transportului public de călători;

c. promovarea politicilor tarifare a transportului public de călători;

d. promovarea politicilor de protecție a păturilor social-vulnerabile, introducerea compensațiilor nominative;

- e. promovarea politicilor de subvenționare și finanțare a transportului public;
- f. primăriile unităților administrativ-teritoriale semnatare a acordului de asociere vor promova calitatea și eficiența serviciului de transport public de călători.

16. Consiliile locale ale unităților administrativ-teritoriale semnatare ale acordului de asociere vor asigura sursele de finanțare necesare privind acordarea compensațiilor nominative categoriilor defavorizate ale populației și susținerii operatorului de transport ce prestează servicii de transport a călătorilor.

17. Autoritățile administrației publice locale ale unităților administrativ-teritoriale Călărași, Nișcani și Tuzara își asumă, pe lângă cele prevăzute de legislația în vigoare și prezentul Regulament, următoarele obligații:

- a. să participe la elaborarea/ajustarea Regulamentului serviciului intercomunitar de transport public local;
- b. să delege gestiunea serviciului de transport public local către Î.M. „Gospodăria Comunal-Locală Călărași”;
- c. să transmită în folosință și administrarea operatorului infrastructura publică aferentă serviciului de transport public local, pe raza fiecărei localități;
- d. să contribuie la crearea bazei materiale pentru îmbunătățirea și extinderea serviciului;
- e. să asigure aprobarea/actualizarea, prin intermediul Consiliilor locale, a tarifelor pentru prestarea serviciului de transport public local.

18. Acoperirea diferențelor financiare rezultate din reduceri de tarif sau subvenții, aprobate de Consiliile locale ale unităților administrativ-teritoriale semnatare a acordului de asociere, se asigură în mod echitabil din bugetele unităților administrativ-teritoriale semnatare, conform unei metodologii de partajare a costurilor stabilită și aprobată de consiliile locale respective.

19. Compensațiile nominative se aprobă prin deciziile Consiliilor locale, pentru persoane sau categorii de persoane defavorizate, prevăzute de legislația în vigoare. De asemenea, subvenționarea costului călătoriilor mai poate fi acordată în condițiile speciale, în care operatorul de transport nu poate să asigure transportul la tarifele stabilite.

20. Contractul de administrare poate conține și clauze privind condițiile în care se pot realiza modificări ale tarifelor de transport.

21. În sensul prezentului Regulament, următorii termeni se definesc astfel:

Călători (pasageri) - persoane transportate cu un mijloc de transport, care nu participă la conducerea acestuia;

Echipaj al mijlocului de transport auto - grup de persoane care conduc și deservește mijlocul de transport;

Operator de transport rutier - orice întreprindere care efectuează transport rutier, contra plată, cu vehicule rutiere deținute în proprietate și/sau în folosință și este înregistrată în modul corespunzător;

Pavilion - construcție pentru protejarea de intemperii a pasagerilor și așteptarea mijloacelor de transport auto;

Stația transportului public - loc special amenajat pe parcursul traseului, semnalizat cu indicator rutier respectiv, destinat pentru urcarea-debarcarea pasagerilor în unitățile de transport public;

Bagaje de mână - obiecte ale pasagerilor permise spre transportare fără plată în salonul mijlocului de transport;

Bilet - document de strictă evidență cu preț fixat, imprimat sau electronic care confirmă plata și dreptul la călătorie al pasagerului.

Rută - parcursul stabilit anticipat al mijlocului de transport între anumite puncte;

Cursă - comunicație de pasageri pe o rută aprobată la o oră stabilită de orar;

Orar de circulație - grafic sau tabel, conținând date despre timpul, locul și itinerarul pe care se efectuează cursele;

Tarif - preț stabilit oficial pentru prestarea serviciilor de transportare a călătorilor și bagajelor;

Panou indicator - indicator pentru informarea pasagerilor despre rută și regimul de activitate a transportului auto de călători în folos public, amplasat la stațiile intermediare;

Panou indicator de traseu - indicator pentru informarea pasagerilor despre rută;

Foaie de parcurs- document de evidență primară cu regim special prevăzut cu semne de protecție, serie și număr stabilite centralizat.;

Autobuz - mijloc de transport destinat prin construcție transportării a mai mult de 9 persoane pe scaune, inclusiv conducătorul de vehicul, și a bagajelor acestora;

Autorizație de transport rutier - document eliberat de autoritatea națională competentă pentru fiecare mijloc de transport, pe baza căruia operatorul de transport are drept de a activa la transportarea pasagerilor pe o rută regulată;

Borderou de evidență a biletelor - document de strictă evidență a biletelor vândute pasagerilor și sumelor încasate;

Transporturi în folos public pe rute regulate - activitatea de transport al pasagerilor în folos public conform periodicității stabilite în orarul de circulație aprobat de organul competent, pentru care sunt percepute taxe, iar pasagerii sunt îmbarcați și debarcați în stațiile transportului public prestabilite;

Criterii de calitate - reprezintă multitudinea cerințelor față de operatorul de transport care reprezintă ansamblul de factori tehnico-organizatorici, ce conduc la satisfacerea în bune condiții a cererilor de transport ale publicului călător;

Indicii satisfacției consumatorului - o metodă de măsurare a calității serviciilor în baza interviuării pasagerilor;

Pașaportul rutei regulate - document care include caracteristica rutei regulate: distanțele dintre stațiile inițiale, intermediare și terminus, schema rutei, condițiile rutiere și de securitate și alte informații necesare;

Program de transport - program care stabilește itinerarul rutelor, regimul de activitate, intervalele de succedare, capetele de rută, precum și numărul necesar de vehicule.

II. Drepturi, obligații și responsabilități

22. Pasagerul are garantat dreptul:

- a. de a beneficia de serviciul public de transport local de călători în condițiile prevăzute în prezentul Regulament;
- b. de acces la informațiile publice cu privire la transportul auto de călători (condițiile și modul de circulare), atât operatorul de transport, cât și autoritățile administrației publice locale având obligația de a comunica informațiile cu privire la indicatorii de calitate a serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale care sunt considerate de interes public;
- c. să fie însoțit de copii în vârstă de până la 7 ani inclusiv, care vor călători gratuit;
- d. să transporte contra plată, la tariful stabilit, bagaje în mărimile prevăzute în prezentele Reguli;
- e. să i se compenseze prejudiciu cauzat în cazuri stabilite de legislația în vigoare.

23. Pasagerul este obligat:

- a. să se călăuzească de prezentul Regulament;
- b. să achite contravaloarea transportului pe baza tarifului imprimat vizibil pe legitimația de călătorie;

- c. să păstreze biletul până la sfârșitul călătoriei și să-l prezinte persoanelor cu drept de control la cererea acestora;
- d. să aștepte la stație vehiculul de rută, pe trotuar, acostament sau, după caz, pe refugiu;
- e. să se țină de bare, mânere sau mânerele de la scaune pentru a evita traumele;
- f. să se coboare din vehicul la stația terminus a rutei;
- g. să respecte integritatea mijloacelor de transport și a infrastructurii de transport (dotarea din stațiile de călători, afișajul și indicatoarele).

24. Pasagerul poartă răspundere conform legislației naționale și poate fi debarcat din mijlocul de transport pentru încălcarea ordinii publice, nerespectarea clauzelor prezentului Regulament, precum și pentru orice prejudiciu cauzat, inclusiv pentru deteriorarea sau murdărirea mijlocului de transport.

25. Pasagerului i se interzice:

- a. să sustragă atenția șoferului de la conducerea mijlocului de transport în timpul deplasării;
- b. să transporte obiecte ascuțite și de tăiat, arme de foc fără huse sau neambalate, substanțe otrăvitoare, explozive, toxice, ușor inflamabile, caustice și urât mirositoare, precum și obiecte care ar putea murdări îmbrăcămintea altor pasageri și salonul mijlocului de transport, bagaje și bagajele de mână voluminoase, care împiedică trecerea pasagerilor;
- c. să fumeze și să consume băuturi alcoolice, să călătorească în stare de ebrietate și cu îmbrăcămintă murdară, care ar putea murdări alți pasageri și banchetele;
- d. să activeze mecanismele de deschidere și închidere a ușilor, în afara cazurilor de evitare a avariilor și a accidentelor;
- e. să scoată mâinile și capul prin ferestrele deschise;
- f. să folosească utilajul de avariere fără necesitate, în afara cazurilor excepționale;
- g. să blocheze, cu bagajele sale, trecerile și accesul spre ușile saloanelor;
- h. să urce, să coboare, să țină deschise sau să forțeze ușile autovehiculului în timpul mersului;
- i. să deschidă ușile autovehiculului în cazul opririi sau staționării fără acceptul conducătorului unității de transport sau înainte de a se asigura că nu există niciun pericol;
- j. să arunce din vehicul orice obiect;
- k. să agreseze fizic și verbal organele de control și pe ceilalți călători;
- l. să introducă în salonul mijlocului de transport în comun animale de companie
- m. să solicite conducătorului autovehiculului oprirea între stații, pentru urcare – coborâre;
- n. să lipească afișe în interiorul sau exteriorul vehiculului, să deterioreze afișajul autorizat;
- o. să vândă orice mărfuri sau obiecte, să cerșească sub orice formă.

26. Echipajul are dreptul:

- a. să ceară de la pasageri îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul Regulament;
- b. să nu permită călătoria sau să debarce la prima stație pasagerul care a încălcat dispozițiile prezentului Regulament și obligațiile ce îi revin conform contractului de transport sau ca urmare a comportamentului acestuia, precum și pentru alte fapte care ar putea pune în pericol ceilalți pasageri;
- c. să ceară prezentarea abonamentelor sau legitimațiilor care permit călătoria gratuită în forma deschisă;
- d. să ceară de la persoana care efectuează controlul prezentarea legitimației respective și să primească de la serviciile de control explicații privitor la încălcările comise;

e. să preia pentru transportare călătorii din autobuzele staționate forțat, conform biletelor de călătorie.

27. Echipajul este obligat:

- a. să se conducă de prezentul Regulament, Regulamentul circulației rutiere, Regulile de exploatare tehnică a mijloacelor de transport, fișa de post și să îndeplinească indicațiile serviciilor de dispecerat - în cazul transporturilor regulate;
- b. să dispună și să prezinte organelor abilitate cu funcții de control documentele pe baza cărora este permisă desfășurarea activității, în funcție de tipul de transport;
- c. să dispună de certificate de competență profesională a conducătorilor auto, eliberate de centrele de instruire licențiate pe baza programelor coordonate de către organul de specialitate al administrației publice centrale;
- d. în cazul staționării forțate înaintea încheierii rutei din cauza unor defecte tehnice, îmbolnăvirii echipajului sau a unui accident rutier, să efectueze transbordarea pasagerilor în alt mijloc de transport auto de călători. În cazul transbordării, biletele vândute sunt valabile pentru călătoria cu alte mijloace de transport care se deplasează în aceeași direcție;
- e. să respecte itinerarul și orarul (intervalul) de circulație, precum și regimul de activitate;
- f. să supravegheze respectarea de către pasageri a prezentului Regulament, a condițiilor de transportare a bagajelor;
- g. să întrețină mijlocul de transport în stare tehnică și sanitară corespunzătoare;
- h. să aibă aspect îngrijit și să mențină curățenia și ordinea la locul de lucru și în salon;
- i. să fie politicos și amabil cu pasagerii, intransigent față de neajunsurile în deservirea pasagerilor și să le lichideze neîntârziat;
- j. să anunțe denumirile stațiilor intermediare, cu excepția cazurilor când mijloacele de transport sunt dotate cu dispozitive destinate în acest scop;
- k. să oprească mijlocul de transport la semnalul persoanelor abilitate cu dreptul de control, să îndeplinească indicațiile lor și să le acorde ajutor la efectuarea controlului;
- l. să oprească primul vehicul în așa mod ca ușa din față a acestuia să fie în dreptul plăcii indicatoare de stație.

28. Echipajului i se interzice:

- a. să plece în cursă fără documentația de parcurs și fără documentele care certifică dreptul de transport al pasagerilor;
- b. să transporte pasagerii fără bilete;
- c. să îmbarce pasagerii în alte locuri decât stațiile intermediare prevăzute în pașaportul rutei;
- d. să transporte mai mulți călători decât numărul de locuri prevăzute;
- e. să închidă ușile brusc peste călătorii care urcă sau coboară, să-i prindă sau să-i lovească cu ușile;
- f. să transporte în salon obiecte neprevăzute de condițiile tehnice, piese de schimb și recipiente cu lichide tehnice;
- g. să fumeze în salon, să folosească aparate audio și video dacă pasagerii au obiecții;
- h. să utilizeze telefonul mobil în timpul conducerii mijlocului de transport.

29. Serviciul Transport este obligat:

- a. să se conducă de prezentul Regulament;
- b. să asigure prezența la bordul unității de transport a documentelor pe baza cărora este permisă desfășurarea activității, în funcție de tipul de transport;

- c. să asigure prezentarea la timp a mijloacelor de transport, în stare tehnică și sanitară corespunzătoare, să asigure transportarea călătorilor în condiții de siguranță și confort, conform clauzelor contractului de transport;
- d. să ia măsuri corespunzătoare de prevenire a accidentelor și să efectueze monitorizarea acestora;
- e. să dispună de baza tehnico - materială necesară pentru efectuarea lucrărilor de reparație și deservire tehnică sau să aibă încheiate contracte cu stațiile de reparare și deservire tehnică certificate conform legislației în vigoare;
- f. să dispună de certificat de conformitate a serviciilor prestate, eliberat de către organismul de certificare acreditat și desemnat în conformitate cu legislația în vigoare;
- g. să formeze echipajele din conducători auto ce posedă permise de conducere de categoriile respective și au o vechime în muncă de cel puțin 3 ani, certificat de competență profesională eliberat de centrele de instruire licențiate în conformitate cu legislația în vigoare;
- h. să asigure instruirea și perfecționarea profesională continuă a managerilor responsabili de activitatea mijloacelor de transport în centre de instruire licențiate în modul stabilit, pe baza unui program coordonat de către organul de specialitate al administrației publice centrale (în continuare APC);
- i. să asigure instruirea și perfecționarea profesională continuă a echipajelor mijloacelor de transport în centre de instruire licențiate în modul stabilit, pe baza unui program coordonat de către organul de specialitate al APC;
- j. să asigure zilnic controlul medical al conducătorilor auto și controlul tehnic al unităților de transport înainte de emisia la rută, cu înscrierea în registrele respective;
- k. să asigure dotarea tuturor mijloacelor de transport utilizate pentru prestarea serviciului cu sisteme de supraveghere video funcționale și menținerea acestora în stare tehnică corespunzătoare;
- l. să amplaseze, în mod vizibil, în interiorul mijloacelor de transport, semne de avertizare care informează persoanele despre monitorizarea video;
- m. să utilizeze sistemele de supraveghere video cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal;
- n. să nu admită amplasarea, difuzarea sau afișarea oricărei forme de publicitate politică în interiorul sau pe exteriorul mijloacelor de transport utilizate pentru prestarea serviciului public de transport de călători.

30. Agentul transportator, în conformitate cu reglementările legale, poartă răspundere materială pentru:

- a. prejudiciul cauzat de decesul sau vătămarea sănătății persoanelor în urma folosirii transportului auto;
- b. deteriorarea drumurilor publice și a altor mijloace tehnice ce asigură circulația.

III. Organizarea transporturilor regulate

31. Rutele regulate sunt organizate pe baza analizei legăturilor economice și sociale și a fluxului de călători pe întregul teritoriu al orașului Călărași, satului Nișcani și comunei Tuzara, conform unui plan strategic de dezvoltare intercomunitară. Temei pentru organizarea transporturilor regulate de pasageri îl constituie analiza cerințelor populației din orașul Călărași, satul Nișcani și comuna

Tuzara, a instituțiilor, organizațiilor și agenților economici, a autorităților administrației publice, a situației existente și a altor factori.

32. Propunerile și solicitările de amplasare/reamplasare a stațiilor de așteptare, modificare a itinerarelor rutelor existente, cât și stabilire a itinerarelor rutelor noi, se examinează de către un Grup de lucru intern, format din reprezentanții Serviciului Transport, în care, după caz, vor fi atrași reprezentanți ai serviciilor abilitate ale Poliției, primăriilor semnatare a acordului de asociere sau alte entități interesate cu respectarea strictă a cerințelor de siguranță rutieră și a normelor în vigoare.

33. Transporturile regulate de călători sunt organizate pe drumurile care, în decursul întregului an, corespund cerințelor în vigoare. Deschiderea rutelor noi se permite după controlul, efectuat în comun cu reprezentanții organizațiilor rutiere, poliției rutiere și al Serviciului Transport, al corespunderii stării drumurilor de trecere, acceselor în terenurile tehnologice, stațiilor intermediare și a drumurilor provizorii de ocolire cu cerințele de siguranță a circulației și de protecție a transportului auto. Rezultatele controlului se fixează în actul respectiv, pe baza căruia se întocmește pașaportul rutei.

34. Documentele pentru obținerea dreptului de deservire a rutelor regulate se întocmesc de transportator (solicitantul), care vor conține:

- a. propuneri concrete și argumentate privind posibilitatea deschiderii rutei;
- b. datele privind examinarea anterioară a problemei abordate etc.;
- c. pașaportul rutei.

35. Dreptul de a suspenda provizoriu circulația pe rută sau pe sectoare de rută, din cauza condițiilor ce pun în primejdie siguranța transportului și a traficului rutier, îi revine operatorului de transport, cu informarea urgentă a gestionarului și perfectarea ulterioară a unui act de constatare.

36. Stațiile intermediare și terenurile tehnologice trebuie să fie dotate cu pavilioane și panouri informative (indicatoare) ale regimurilor de activitate și intervalelor de circulație sau cu orar, după caz. Orarul sosirii și plecării se expune în cazul intervalelor de circulație de peste 15 minute.

37. Amplasarea stațiilor intermediare și terenurilor tehnologice este coordonată de Serviciul Transport cu primăriile unităților administrativ-teritoriale pe raza cărora sunt amplasate acestea. Lucrările de reparație și întreținere a terenurilor tehnologice și stațiilor intermediare sunt executate de către primăria respectivă în raza administrativ-teritorială unde sunt amplasate acestea.

38. În salonul unității de transport trebuie să se afle indicatorul cu nume și prenumele șoferilor, trusa medicală, stingătoare de incendiu și un extras din capitolul II „Drepturi, obligații și responsabilități” al prezentului Regulament, tabelul costului călătoriei pentru rutele suburbane, denumirea, adresa și telefoanele de contact a operatorului de transport. Obligațiunile dotării complete a unităților de transport se pune în sarcina operatorului de transport.

39. Documentele care atestă dreptul la călătorie a pasagerilor sunt biletele, abonamentele, legitimațiile de călătorie de forma stabilită. Vânzarea билетelor, se efectuează de către șofer. Beneficiază gratuit de transport doar persoanele prevăzute de legislația în vigoare, la prezentarea documentelor care atestă acest drept.

40. La transportarea călătorilor pe rute regulate vor fi antrenate mijloace de transport a căror capacitate va fi stabilită în funcție de fluxul de călători pe ruta respectivă. În zilele și orele cu flux de călători sporit, operatorul de transport are dreptul să antreneze suplimentar unități de transport și viceversa, dar nu mai mic decât plafonul minim de emisie.

41. Organizarea rutelor regulate noi, modificarea, sistarea sau închiderea celor existente se coordonează cu Primăriile unităților administrativ-teritoriale semnatare a acordului de asociere.

42. Unitățile de transport trebuie să aibă pe parbrize panouri indicatoare de traseu cu punctele inițial, final și cele intermediare principale pe partea laterală dreapta, în conformitate cu cerințele în vigoare.

43. Pentru pasagerii cu copii de vârstă preșcolară, femeile gravide, invalizii și cetățenii de vârstă înaintată sunt rezervate primele două locuri din partea stângă. Aceste locuri trebuie să fie marcate de către operatorul de transport cu indicatoare conținând inscripția „Pentru pasagerii și copii invalizi”. Alte persoane care au ocupat aceste locuri sunt obligate să le elibereze pentru cetățenii menționați.

IV. Controlul activității transportului auto de călători

44. Controlul asupra activității transportului auto de pasageri la linie este exercitat de lucrătorii organelor abilitate, care dispun de legitimația cu drept de control.

45. Controlul respectării prevederilor actelor normative în vigoare la traseu este exercitat de către grupele mobile mixte a organelor abilitate cu acest drept la care pot fi antrenați și reprezentanții operatorilor de transport ce activează pe rutele respective.

46. În afară de legitimație de control de forma stabilită, persoana care efectuează controlul trebuie, în mod obligatoriu, să aibă documentație de evidență strictă (formulare de acte și procese-verbale).

47. Persoana care efectuează controlul are dreptul să oprească pe parcurs mijlocul de transport auto ce transportă pasageri prin ridicarea mâinii sau bastonului de modelul stabilit.

48. În sensul prezentului Regulament se disting următoarele tipuri de control:

- a. verificarea respectării Regulilor de transportare de către pasageri;
- b. verificarea respectării Regulilor de transportare de către echipaj;
- c. verificarea în vederea dotării unităților de transport conform regulilor de transportare, Regulamentului circulației rutiere și alte acte legislative/normative relevante;
- d. verificarea privind respectarea graficului de circulație, itinerarului de circulație;
- e. verificarea stării estetice și salubrității autovehiculului.

49. Controlorul trebuie să respecte cerințele cu privire la staționarea vehiculelor fără a face prejudicii traficului asigurat. Înainte de efectuarea controlului controlorul este obligat să prezinte șoferului legitimația ce acordă dreptul la control. Șoferii este obligat să prezinte toate documentele solicitate pentru control, să acorde ajutor la efectuarea controlului, să îndeplinească toate indicațiile ce țin de competența persoanelor cu funcții de control. Dacă în autovehiculul ce transportă pasageri lipsește documentația necesară, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se întocmește un proces-verbal sau act de forma stabilită, care se expediază organelor abilitate în scopul aplicării sancțiunilor respective stabilite de legislația în vigoare.

50. În cazul depistării în mijlocul de transport a pasagerilor cu bagaje interzise la transport persoana vinovată este amendată în modul stabilit și este forțat de a părăsi mijlocul de transport, fără restituirea costului călătoriei. Posesorul bagajului interzis la transport plătește amenda pentru fiecare loc de bagaje în mărimea stabilită de legislația în vigoare. Călătorul, care nu a achitat plata pentru călătorie și a prezentat documente nevalabile pentru dreptul la călătorie fără plată, este obligat să plătească o amendă în modul stabilit de legislație și să achite costul călătoriei. Dacă pasagerul delincvent nu are bani, precum și în cazul refuzului pasagerului de a achita amenda sau plata pentru călătorie, se întocmește un proces-verbal, care urmează a fi expediat organelor judecătorești, iar pasagerul părăsește mijlocul de transport auto.

51. Procesul-verbal trebuie să fie semnat de persoana care l-a întocmit și de către delincvent. Dacă delincventul refuză să semneze procesul-verbal, refuzul trebuie să fie confirmat în procesul-verbal de către martori. Refuzul de a semna actul sau procesul-verbal este calificat ca încălcare gravă de disciplină și se consideră confirmare a încălcării. Dacă persoana care încalcă disciplina nu este de acord cu conținutul actului sau procesul-verbal, el trebuie să-și exprime în el obiecțiile sale.

V. Pretenții, acțiuni, restituirea plăților și recuperarea prejudiciului

52. În cazul opririi forțate a autobuzului de rută pe parcurs, indiferent de cauza care a provocat oprirea, fiind imposibilă transportarea pasagerilor până în punctul de destinație precum și în cazul anulării călătoriei din cauza bolii sau accidentului, acestora li se restituie costul călătoriei.

Șoferul transportului auto în folos public defectat, este obligat să efectueze transbordarea pasagerilor în alt mijloc de transport sau, în măsura posibilităților, să-i transporte până la stația intermediară din imediata apropiere. În cazul transbordării, biletele vândute sunt valabile pentru călătoria cu alt transport auto în folos public, care se deplasează în aceeași direcție.

53. Pentru deteriorarea utilajului mijlocului de transport auto în folos public, de la persoanele vinovate, în modul stabilit de lege, se percepe costul deteriorării determinat în actul respectiv.

54. Modul și termenul de înaintare și examinare a pretențiilor care apar la transportarea pasagerilor și bagajelor sunt reglementate de legislația în vigoare. Pasagerul poate înainta pretenții față de operatorul de transport în scris, în termenul stabilit de legislația în vigoare, în decursul a 7 zile din ziua sosirii pasagerului în punctul de destinație.

55. Acțiunile operatorilor de transport contra pasagerilor pot fi intentate în judecată în decurs de 6 luni din ziua producerii evenimentului, care a servit drept temei pentru intentarea acțiunii.

56. Dacă pasagerul nu este de acord cu calculul plății pentru utilizarea transportului auto, el este în drept să adreseze o petiție transportatorului, indicând esența plângerii, data, locul și ora îmbarcării, ruta și numărul autovehiculului de care a beneficiat. Transportatorul este obligat să examineze petiția în termenul stabilit de legislația în vigoare și să comunice petiționarului rezultatele examinării.

57. Dreptul de a intenta acțiuni în legătură cu decesul, leziunile corporale sau orice prejudiciu cauzat sănătății pasagerului se stinge după expirarea a 3 ani. Termenul de prescripție nu poate depăși 5 ani din ziua cauzării prejudiciului pasagerului.

58. Dreptul de a intenta acțiuni în legătură cu pierderea totală sau parțială a bagajului, ori deteriorarea lui se stinge în toate cazurile după expirarea unui an. Până la intentarea acțiunii este obligatoriu de a înainta o pretenție față de operatorul de transport. Pretențiile și acțiunile referitor la transporturi se examinează în modul stabilit de legislația în vigoare.

VI. Tarife de călătorie și subvenții

59. Consiliile locale ale orașului Călărași, satului Nișcani și comunei Tuzara aprobă tariful unic pentru serviciile de transport public de persoane prin servicii regulate pe teritoriul unităților administrativ-teritoriale semnate ale acordului de asociere în baza calculului prezentat de operator.

60. În situația în care Consiliile locale ale unităților administrativ-teritoriale semnate ale acordului de asociere nu vor aproba sau ajusta tarifele calculate și fundamentate de operator în conformitate cu Metodologia de calcul a tarifelor pentru transportul rutier de persoane prin servicii regulate, acestea se va subvenționa în mod obligatoriu serviciul în partea veniturilor ratate în baza unui calcul argumentat prezentat de operator.

61. Tarifele de călătorie se încasează de către operatorii de transport de la călători în schimbul unui bilet de călătorie, valabilă la data efectuării călătoriei. Costul călătoriei se plătește de către călători cu anticipație sau cel mai târziu la începutul călătoriei.

VII. Investiții

62. Finanțarea investițiilor pentru înființarea, reabilitarea, modernizarea și/sau dezvoltarea sistemelor de transport public local se face din bugetele locale, din bugetul de stat sau din fonduri private, pe baza deciziilor Consiliilor locale ale unităților administrativ-teritoriale semnate ale acordului de asociere sau Hotărârilor Guvernului, după caz, cu respectarea legislației în vigoare privind finanțele publice și achizițiile publice.

63. Pentru finanțarea investițiilor necesare în vederea dezvoltării și modernizării sistemului de transport public local de călători, Consiliile locale ale unităților administrativ-teritoriale semnate ale acordului de asociere pot contracta credite interne și/sau externe, în condițiile legii.

64. În condițiile în care operatorul de transport intenționează să realizeze o investiție (modernizări, reparații capitale, capitalizări) care va avea influențe asupra costurilor activității de transport în sensul creșterii tarifelor, aceasta va fi adusă la cunoștința Consiliilor locale ale unităților administrativ-teritoriale (reprezențați de primari care vor fi invitați la Consiliul de Administrare al operatorului) semnate ale acordului de asociere, care vor opta dacă și în ce condiții se va realiza compensarea/recuperarea costului investiției, în conformitate cu prevederile legale.

VIII. Dispoziții finale

65. Prezentul Regulament intră în vigoare la data semnării/publicării.

Secretara a consiliului orășenesc Călărași

Ecaterina MELNIC